



european youth information  
and counselling agency

## **EVROPSKÁ CHARTA INFORMACÍ PRO MLÁDEŽ**

Přijata v Cascais (Portugalsko) 27. dubna 2018  
dvacátým devátým Generálním shromážděním European Youth Information and  
Counselling Agency (ERYICA).

### **Preambule**

Žijeme ve složitých digitalizovaných společnostech a v propojeném světě, který nabízí mnoho výzev a příležitostí. Přístup k informacím, schopnost je analyzovat a využívat, je pro mladé lidi v Evropě i mimo ni stále důležitější. Práce s informacemi pro mládež jim může pomoci dosáhnout jejich cíle a podpořit jejich aktivní zapojení do společnosti. Informace by měly být poskytovány způsobem, který mladým lidem rozšiřuje možnosti výběru, podporuje jejich samostatnost a rozvíjí jejich schopnosti.

Dodržování zásad demokracie, lidských práv a základních svobod znamená právo všech mladých lidí na přístup ke komplexním, objektivním, srozumitelným a spolehlivým informacím z různých oblastí jejich života. Právo na informace bylo uznáno ve *Všeobecné deklaraci lidských práv*, v *Úmluvě o právech dítěte*, v *Evropské úmluvě o ochraně lidských práv a základních svobod* a v *Doporučení č. (90) 7 Rady Evropy*, týkajících se informací o poradenství pro mladé lidi v Evropě. Toto právo je také základem pro činnosti související s informacemi pro mládež, jež vykonává Evropská unie.

### **Úvod**

Práce s informacemi pro mládež pokrývá všechny oblasti, které zajímají mladé lidi. Může zahrnovat celou škálu činností (informování, poradenství, podporu, koučování, školení, vytváření sítí a odkazování na specializované služby), jejichž cílem je mladé lidi zapojit a podpořit. Tyto činnosti mohou být prováděny Informačními centry pro mládež, prostřednictvím informačních služeb pro mládež v jiných institucích nebo za použití elektronických a dalších médií. Principy této charty jsou určeny pro všechny formy práce s informacemi pro mládež. Jsou základem pro minimální standardy a měřítko kvality, které by měly být zavedeny v každé zemi jako základní prvky komplexního, finančně zajištěného, jednotného a koordinovaného přístupu k práci s informacemi pro mládež, jež je součástí politiky práce s mládeží.



## Principy práce s informacemi pro mládež

### 1 NEZÁVISLOST

- 1.1 Poskytované informace jsou komplexní, nabízejí přehled dostupných možností a jsou založeny na několika ověřených zdrojích.
- 1.2 Poskytované informace jsou nezávislé na jakémkoli náboženském, politickém, ideologickém nebo komerčním vlivu.
- 1.3 Žádné zdroje financování informačních služeb pro mládež neohrožují platnost některé ze zásad této charty.

### 2 DOSTUPNOST

- 2.1 Informační centra pro mládež zaručují rovný přístup k informacím pro všechny mladé lidi.
- 2.2 Informační centra a služby pro mládež jsou atraktivní, snadno dostupná a viditelná.
- 2.3 Poskytované informace jsou mladým lidem srozumitelné.

### 3 INKLUZE

- 3.1 Informační centra a služby jsou dostupné všem mladým lidem bez jakékoliv formy diskriminace.
- 3.2 Informační služby jsou poskytovány všem mladým lidem zdarma.
- 3.3 Informační centra a služby pro mládež usilují o oslovení všech mladých lidí způsobem, který je účinný a vhodný pro různé skupiny a jejich potřeby.

### 4 RESPEKTOVÁNÍ POTŘEB

- 4.1 Činnost Informačních center pro mládež vychází z potřeb mladých lidí.
- 4.2 Poskytované informace zahrnují veškerá témata, která jsou pro mladé lidi důležitá.
- 4.3 Každý uživatel je respektován jako jedinec a odpověď na každou otázku je individuální, efektivní a přiměřená.
- 4.4 Informační síť pro mládež má dostatek lidských zdrojů, aby zajistila osobní přístup a kvalitní služby.

### 5 PODPORA

- 5.1 Poskytované informace mladé lidi posilují a podporují jejich samostatnost.
- 5.2 Informační centra pro mládež poskytují mladým lidem informace z oblasti mediální a informační gramotnosti a vedou je tak k bezpečnému a zodpovědnému chování.
- 5.3 Informační centra a služby pro mládež podporují aktivní občanství a společenskou participaci.



## 6 PARTICIPACE

- 6.1 Mladí lidé se podílejí na tvorbě, šíření a vyhodnocování informací o mládeži na různých úrovních a v různých formách.
- 6.2 Informační centra a služby pro mládež nabízejí prostor pro aktivity *peer-to-peer* (rovný s rovným).
- 6.3 Mladí lidé jsou vyzýváni, aby poskytli zpětnou vazbu jako důležitou součást rozvoje informačních služeb pro mládež.

## 7 ETIKA

- 7.1 Informační centra pro mládež respektují právo mladých lidí na soukromí, důvěrnost, anonymitu a bezpečí.
- 7.2 Kritéria pro výběr informací jsou veřejná a srozumitelná. Autor a účel informací jsou jasné a viditelné.
- 7.3 Všechny vytvořené nebo šířené informace jsou přesné, komplexní, aktuální a ověřené.

## 8 PROFESIONALITA

- 8.1 Informační služby pro mládež jsou poskytovány vyškoleným personálem.
- 8.2 Informační pracovníci mají dostatek znalostí z oblasti mediální a informační gramotnosti.
- 8.3 Informační centra pro mládež spolupracují s partnery z oblasti formálního i neformálního vzdělávání, aby sledovaly potřeby, hledaly synergie, sdílely odborné znalosti a zajistily zviditelnění informací pro mládež.
- 8.4 Pracovníci Informačních center pro mládež spolupracují na místní, regionální, národní, evropské a mezinárodní úrovni a sdílejí osvědčené postupy a znalosti.
- 8.5 Pracovníci Informačních center pro mládež umožní mladým lidem získat znalosti a dovednosti potřebné k efektivnímu využívání digitálních služeb.

## 9 PROAKTIVITA

- 9.1 Informační centra pro mládež jsou inovativní při výběru strategií, metod a nástrojů pro oslovování mladých lidí.
- 9.2 Pracovníci Informačních center pro mládež mají přehled o aktuálním vývoji, znají příslušné zákony a sledují trendy mezi mladými lidmi.
- 9.3 Pracovníci Informačních center pro mládež jsou proaktivními hráči v oblasti médií a informací s cílem propagovat kvalitní informace pro mladé lidi.